

Algemene voorwaarden CUBO-lidmaatschap

Lidmaatschap

- Er zijn twee soorten lidmaatschap: een enkelvoudig lidmaatschap (CUBO) en een dubbel lidmaatschap (CUBO-DUO).
- Een enkelvoudig lidmaatschap geeft toegang tot het vooropgestelde podium- en filmaanbod bij Schouwburg Kortrijk en kunstencentrum BUDA/ budascoop voor één persoon, hiervoor reserveer je telkens 1 ticket.
- Het dubbel lidmaatschap verleent deze toegang voor 2 personen waaronder de pashouder en één vaste andere persoon, hiervoor reserveer je telkens 1 of 2 tickets
- Zowel een enkelvoudig- als dubbel lidmaatschap is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en is niet overdraagbaar. De pas kan door niemand anders worden gebruikt dan door de pashouder(s) zelf.
- De kostprijs voor een enkelvoudig lidmaatschap bedraagt 20 euro per maand en 40 euro voor een dubbel lidmaatschap.

UiTPAS

- Het CUBO-lidmaatschap wordt gekoppeld aan een UiTPAS. Via de UiTPAS wordt het lidmaatschap gecontroleerd aan de ingang van de events waar CUBO-houders op kunnen reserveren.
- Een UiTPAS bestaat in de vorm van een fysieke kaart die elke houder krijgt bij het aanmaken van een lidmaatschap.
- Als een CUBO-houder nog geen UiTPAS ter beschikking heeft, kan die gratis worden aangemaakt aan het onthaal van Ticketservice of online.
- Als een CUBO-houder al een UiTPAS heeft, wordt het CUBO-lidmaatschap gekoppeld aan de bestaande UiTPAS.
- Alle andere toepassingen van UiTPAS blijven bestaan.
- Er is geen koppeling op persoonsniveau tussen UiTPAS en Tixly, de ticketingsoftware van Ticketservice Kortrijk.
- De UiTPAS kaart kan digitaal geraadpleegd worden in de UiTPAS app, downloadbaar via een smartphone.
- Als een UiTPAS beschadigd, verloren of gestolen is kan een nieuwe UiTPAS aangemaakt worden aan de balie van Ticketservice.
- Er wordt geen geld teruggestort voor de periode dat een UiTPAS niet kan worden gebruikt door verlies, beschadiging of diefstal.

Toegang

- Een CUBO-lidmaatschap geeft de mogelijkheid tot deelname aan het CUBO-aanbod binnen de events van Schouwburg Kortrijk en kunstencentrum BUDA/budascoop vanaf de ingang tot het einde van het lidmaatschap.
- Er kan enkel onder het CUBO-lidmaatschap gereserveerd worden voor het aanbod georganiseerd door Schouwburg Kortrijk en kunstencentrum BUDA/ budascoop.

- Schouwburg Kortrijk en Kunstencentrum BUDA/ budascoop bepalen ten allen tijde zelf welke events uit het aanbod met het CUBO-abonnement kan gereserveerd worden. Een CUBO-lidmaatschap geeft geen voorrang in de rij of voorrang bij het reserveren van tickets. Een CUBO-lidmaatschap is geen middel om toegang te verkrijgen wanneer het evenement uitverkocht is.
- Het overzicht van de programmatie waar een CUBO-lidmaatschap geldend is kan teruggevonden worden op www.schouwburgkortrijk.be of op www.budakortrijk.be of via de papieren communicatie van beide organisaties.
- Het verkrijgen van CUBO-tickets verschilt per organisatie. Voor reguliere filmvertoningen bij kunstencentrum BUDA/ budascoop moet vooraf niet gereserveerd worden. Voor speciale filmvertoningen en podiumvoorstellingen kan vooraf worden gereserveerd via info@budakortrijk.be of via 056 22 10 01. Bij Schouwburg Kortrijk kan gereserveerd worden via de website, telefonisch of aan de balie van Ticketservice.

Betaling

- De maandelijkse betaling van 20 euro voor een enkelvoudig lidmaatschap aan Stad Kortrijk dient door de abonneenthouder te worden verricht via een bestendige opdracht/ domiciliëringsopdracht bij de bank van de abonneenthouder en dient uiterlijk tegen de 25^e van elke maand te worden ontvangen op de rekening van de Stad Kortrijk. Bij een dubbel lidmaatschap betaalt de geregistreerde persoon het bedrag van 40 euro abonnementsgeld.
- Stad Kortrijk is in geen geval verantwoordelijk indien de abonneenthouder andermans rekeningnummer gebruikt. Als de abonneenthouder een rekeningnummer invult zonder dat de eigenaar van de rekening hiervan op de hoogte is, zullen de details van de abonneenthouder worden doorgegeven aan de desbetreffende bank.
- Indien de prijzen van het abonnement wijzigen, wordt de abonneenthouder hiervan voorafgaand op de hoogte gebracht via mail of en de CUBO nieuwsbrief
- Stad Kortrijk behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap van CUBO buiten werking te stellen, wanneer een betaling van lidgeld na twee opeenvolgende herinneringen niet of niet tijdig wordt ontvangen. Om welke reden dan ook.
- Het CUBO-lidmaatschap is niet retroactief. Er kan geen terugbetaling worden bekomen van tickets aangekocht voorafgaand aan het ingaan van het lidmaatschap.

Opzegging/ einde lidmaatschap

- De minimumperiode van lidmaatschap voor de abonneenthouder is 3 kalendermaanden.
- Het lidmaatschap wordt elke maand automatisch verlengd tot het wordt opgezegd.
- De abonneenthouder kan het lidmaatschap opzeggen door de opzeg telefonisch door te geven aan Ticketservice Kortrijk op het nummer 056 23 98 55. De opzeg wordt als ontvangen beschouwd indien de abonneenthouder een bevestiging heeft gekregen per mail.
- Bij opzegging worden alle openstaande reservaties voor voorstellingen en filmvertoningen na het einde van het lidmaatschap, beschouwd als effectieve aankoop en worden de tickets aan de normale prijs aangerekend via een factuur.
- De abonneenthouder kan het lidmaatschap iedere maand (met uitzondering van de eerste drie maanden van het lidmaatschap) opzeggen voor de 20^e van die maand. Het lidmaatschap wordt hierop beëindigd vanaf de 1^e van de daaropvolgende maand. Tot dan is het lidgeld verschuldigd.
- Stad Kortrijk houdt het recht om een abonnement per direct, van rechtswege, automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op te zeggen, zonder dat de abonneenthouder recht heeft op enige vergoeding, indien de abonnee:
 - Onjuiste gegevens heeft doorgegeven

- Fraude heeft gepleegd in het gebruik van het abonnement
- Niet heeft voldaan aan de betalingsopdracht
- In gebreke blijft de verplichtingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden die integraal deel uitmaken van de overeenkomst na te leven
- Stad Kortrijk behoudt het recht voor om te allen tijde, om enig welke reden, het abonnement stop te zetten. Indien Stad Kortrijk het CUBO-lidmaatschap stopzet, dan beëindigt onmiddellijk, automatisch en van rechtswege het lidmaatschap voor alle leden en worden alle openstaande reservaties voor voorstellingen/filmvertoningen na de stopzetting van het abonnement aangerekend aan de normale ticketprijs, tenzij binnen de 5 werkdagen na de stopzetting van het abonnement uitdrukkelijk schriftelijk door de CUBO-houder wordt verzocht om de openstaande reservaties te annuleren. De CUBO-houder kan in geen geval enig recht op schadevergoeding laten gelden ten aanzien van Stad Kortrijk bij stopzetting van de ledenpas.
- Na een uitschrijving, kan na een wachtperiode van drie maanden een nieuw lidmaatschap worden aangevraagd.

Toegangscontrole

- De CUBO-houder dient steeds tijdig aanwezig te zijn en in het bezit te zijn van de UiTPAS en identiteitsbewijs. Bij een CUBO DUO-lidmaatschap dienen beide abonnementhouders in het bezit te zijn van hun UiTPAS en identiteitsbewijs. Bij toegang tot een evenement behouden de onthaalmedewerkers van Schouwburg Kortrijk en Kunstencentrum BUDA/ budascoop ten allen tijde het recht om vertoon van de UiTPAS en het identiteitsbewijs te vragen. Als de UiTPAS en het identiteitsbewijs niet kunnen worden voorgelegd, vervalt de toegang tot het event.

Annulering van gereserveerde of niet-gebruikte tickets

- Annulering van gereserveerde filmtickets is mogelijk tot 1 dag vóór de vertoning via mail aan info@budakortrijk.be
- Annulering van gereserveerde tickets voor podiumvoorstellingen (podiumtickets) is mogelijk tot 5 dagen vóór de dag van de voorstelling via de balie van Ticketservice Kortrijk, telefonisch via 056 23 98 55 of via mail op ticketsservice@kortrijk.be. Gereserveerde podiumtickets die niet op tijd werden geannuleerd en die niet werden gebruikt door de CUBO-houder, worden als “no show” beschouwd. Voor elke “no show” wordt een boete van 5€ aangerekend aan de CUBO-houder.
- Indien door overmacht of uitzonderlijke omstandigheden of in het licht van overwegingen van openbare veiligheid en/of gezondheid en/of andere overwegingen in hoofde van Stad Kortrijk of een andere overheid of enig overheidsbevel, één bepaalde voorstelling of een aantal voorstellingen niet kunnen doorgaan of niet kunnen doorgaan onder normale omstandigheden en hierdoor wegvallen, is terugbetaling van het lidgeld voor die maand niet mogelijk en kan in geen geval enige schadevergoeding of andere vergoeding verschuldigd zijn, door Stad Kortrijk, hoewel in dit geval het lidgeld verder verschuldigd blijft door de abonnementhouder.
- Indien door overmacht of uitzonderlijke omstandigheden of in het licht van overwegingen van openbare veiligheid en/of gezondheid en/of andere overwegingen in hoofde van Stad Kortrijk of een andere overheid of enig overheidsbevel, alle voorstellingen niet kunnen doorgaan of niet kunnen doorgaan onder normale omstandigheden waardoor het volledig aanbod wegvalt, zal vanaf de daaropvolgende maand de verschuldigdheid van het lidgeld opgeschort worden, de looptijd van het abonnement opgeschort worden en kan in geen geval enige schadevergoeding of andere vergoeding verschuldigd zijn door Stad Kortrijk. Het lidgeld zal opnieuw verschuldigd zijn en het lidmaatschap zal opnieuw beginnen lopen, vanaf de maand waarin opnieuw voorstellingen doorgaan.

CUBO-cadeaubonnen

- Er bestaan drie CUBO-cadeaubonnen: een bon voor drie, zes of twaalf maand en kosten respectievelijk 60, 120 of 240 euro.
- Het lidmaatschap gaat in op het moment dat de ontvanger de cadeaubon activeert aan de balie van Ticketservice Kortrijk of telefonisch via 056 23 98 55.
- Het lidmaatschap staat op naam van diegene die de cadeaubon activeert, is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het lidmaatschap wordt automatisch stopgezet na afloop van de geldende termijn (drie, zes of twaalf maand) .
- Na afloop van de geldende termijn kan het abonnement enkel verlengd worden, volgens de reguliere manier, zonder wachttermijn van 3 maanden.
Bij het activeren van een cadeaubon gaat men integraal akkoord met de onderhavige algemene voorwaarden.

Privacy-statement

Stad Kortrijk respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de praktische werking van het abonnement, de verzending van de UiTPAS, de koppeling aan het klantenprofiel op de website van Schouwburg Kortrijk en om de klant per e-mail op de hoogte te brengen van de status van zijn abonnement, relevante acties, speciale aanbiedingen en andere zorgvuldig geselecteerde berichten. Indien de klant geen mailings wenst te ontvangen, kan de klant dit laten weten per e-mail via schouwburg@kortrijk.be of door gebruik te maken van de 'unsubscribe' knop in de betreffende mailings.

- De betalingen van het abonnement worden verwerkt door Mollie onder de [privacy-voorwaarden van deze dienst hier vermeld](#).
- Alleen Stad Kortrijk heeft inzicht in het klantenbestand. Het gebruik is beperkt tot de informatie die nodig is voor een goede uitvoer van het abonnement.
- Voor jaarverslagen, rapportage en onderzoeksgerelateerde documenten verwerkt Stad Kortrijk de klantgegevens in een geanonimiseerd klantenbestand. Deze gegevens kunnen niet worden herleid naar een persoon en zullen niet met derden worden gedeeld.
- Er is geen automatische koppeling tussen UiTPAS en het klantenbestand. Stad Kortrijk voegt manueel een lidmaatschap toe aan de UiTPAS. De privacyverklaring van UiTPAS is hieronder vermeld.
- Stad Kortrijk bewaart de persoonsgegevens zo lang een klant lid blijft van CUBO. Indien een klant geen lid meer is van CUBO, dan wordt die koppeling aan het klantenbestand verwijderd. Voor de normale bewaartermijnen wordt verwezen naar de privacy-statements van Schouwburg Kortrijk.
- De abonneerhouder heeft het recht Stad Kortrijk te vragen om inzage te verlenen in zijn persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
- Bij vragen, opmerkingen of klachten over het gebruik van de persoonsgegevens, kan steeds contact worden opnemen via schouwburg@kortrijk.be.
- Stad Kortrijk kan dit privacy-statement steeds wijzigen.

Geschillen

Eventuele geschillen omtrent de interpretatie, toepassing of uitvoering van de overeenkomst tussen partijen en de huidige algemene voorwaarden die integraal deel uitmaken van deze overeenkomst tussen partijen, behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.

Algemene bepalingen

De abonneerhouder verklaart zich akkoord met de bepalingen van de voorwaarden gesteld in deze algemene voorwaarden. Ieder afwijking op deze algemene voorwaarden dient het voorwerp uit te maken van een schriftelijke toelating. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen partijen.