

Algemene voorwaarden CUBO-lidmaatschap

Er zijn twee soorten lidmaatschap, zijnde een enkelvoudig lidmaatschap en een dubbelvoudig lidmaatschap. Een enkelvoudig lidmaatschap geeft toegang tot het podium- en filmaanbod bij Schouwburg Kortrijk en kunstencentrum BUDA voor 1 individu. Het dubbel lidmaatschap verleent deze toegang voor 2 individuen waaronder de pashouder en zijn/haar vast cultuurmaatje.

Ledenpas

- De CUBO ledenpas is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en niet overdraagbaar. De pas kan door niemand anders worden gebruikt dan door de pashouder bij een enkelvoudig lidmaatschap.
- Bij een dubbel lidmaatschap kan de pas door niemand anders worden gebruikt dan de twee geregistreerde pashouders. Ook hier uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en niet overdraagbaar.
- De kostprijs voor CUBO-lidmaatschap is maandelijks €15 voor een enkelvoudig lidmaatschap of €30 voor een tweevoudig lidmaatschap en hiermee wordt toegang verkregen tot het podium- en filmaanbod van Schouwburg Kortrijk en kunstencentrum BUDA. Het aanbod dat vervat zit in de ledenpas kan herkend worden via het duidelijk label in de brochure en op de website.



Toegang

- CUBO-lidmaatschap geeft de mogelijkheid tot participatie aan het programma van Schouwburg Kortrijk en kunstencentrum BUDA vanaf het ingaan van het lidmaatschap tot het beëindigen van het lidmaatschap. Dit geldt enkel voor programmatie georganiseerd door Schouwburg Kortrijk en kunstencentrum BUDA. Evenementen georganiseerd door externe organisaties die een zaal van Schouwburg Kortrijk of kunstencentrum BUDA huren of gebruiken, vallen hier dus niet onder. CUBO-lidmaatschap geeft geen voorrang in de rij of voorrang bij het reserveren van tickets. De pas is geen middel om toegang te verkrijgen wanneer het evenement uitverkocht is.
- Het overzicht van de programmatie van de pas kan teruggevonden worden op www.schouwburgkortrijk.be of in de brochure en op www.budakortrijk.be of het maandelijks filmtijdschrift en de diverse festivalkrantjes.
- Het verkrijgen van tickets verschilt per kunsthuis. Bij kunstencentrum BUDA dient voor reguliere filmvertoningen niet vooraf te worden gereserveerd. Voor speciale filmvertoningen en podiumvoorstellingen kan vooraf worden gereserveerd via info@budakortrijk.be of via 056 22 10 01. Bij Schouwburg Kortrijk is het aangewezen om via de website, telefonisch of aan de balie tickets te reserveren.
- Het abonnement is niet retroactief. Er kan dus geen terugbetaling worden bekomen van tickets aangekocht voorafgaand aan het ingaan van het CUBO-lidmaatschap of voor tickets betreffende concerten en optredens daterend van voor het ingaan van het CUBO-lidmaatschap.

Toegangscontrole

- De CUBO-abonnementhouder dient steeds tijdig aanwezig te zijn en in het bezit te zijn van zijn UiTPAS en identiteitsbewijs. Bij een dubbel lidmaatschap dienen beide abonnementhouders in het bezit te zijn van hun UiTPAS en identiteitsbewijs. Bij toegang tot een evenement behoudt het onthaalpersoneel of personeel van de Stad Kortrijk te allen tijde het recht voor om vertoon van de

UiTPAS en identiteitsbewijs te vragen. Als de UiTPAS en identiteitsbewijs niet kunnen worden voorgelegd, vervalt de gratis toegang.

Betaling

- Het enkelvoudig lidmaatschap kost €15 incl BTW per maand. Het dubbel lidmaatschap kost €30 incl BTW per maand.
- De maandelijkse betaling aan Stad Kortrijk via E-curring door de abonneerhouder dient te worden verricht via een bestendige opdracht/domiciliëringsopdracht bij de bank van de abonneerhouder en dient uiterlijk tegen de 25^e van elke maand te worden ontvangen op de rekening van de Stad Kortrijk. Bij een dubbel lidmaatschap betaalt de geregistreerde persoon het lidgeld. Zijn/haar vast cultuurmaatje hoeft niet aan Stad Kortrijk te betalen.
- Als de betaling niet werd ontvangen door de Stad Kortrijk, wordt contact opgenomen met de abonneerhouder met verzoek uiterlijk binnen de 8 dagen de gelden te laten worden op de rekening van de Stad Kortrijk.
- De Stad Kortrijk is in geen geval verantwoordelijk indien de abonneerhouder andermans rekeningnummer gebruikt. Als de abonneerhouder een rekeningnummer invult zonder dat de eigenaar van de rekening hiervan op de hoogte is, zullen de details van de abonneerhouder worden doorgegeven aan de desbetreffende bank.
- Indien de prijzen van het abonnement in de toekomst wijzigen, dan wordt de abonneerhouder hiervan voorafgaand op de hoogte gebracht met de mogelijkheid om een einde te maken aan het abonnement op de wijze hieronder voorzien in de titel opzegging lidmaatschap;
- De Stad Kortrijk behoudt zich het recht voor om een ledenpas buiten werking te stellen als, om welke reden dan ook, een betaling van lidgeld na twee opeenvolgende herinneringen niet of niet tijdig wordt ontvangen.

UiTPAS

- De ledenpas wordt gekoppeld aan UiTPAS. Op deze manier wordt gecontroleerd of er al dan niet een lidmaatschap is en kunnen er puntjes gespaard worden.
- Bij het afsluiten van een lidmaatschap wordt gevraagd of je in het bezit bent van een UiTPAS. De UiTPAS bevat specifiek voor deze ledenpas een lidmaatschap CUBO en zal als identificatiemiddel gebruikt worden. Alle andere toepassingen van UiTPAS blijven bestaan.
- Er is geen rechtstreekse link tussen UiTPAS en Ticketmatic. Er is geen koppeling op persoonsniveau.
- Een nieuwe UiTPAS aanmaken is kosteloos en kan online of aan de balie van Schouwburg Kortrijk.

Verlies, beschadiging of diefstal

- De UiTPAS kan worden gedownload op een smartphone als app 'UiTPAS'.
- Als een UiTPAS beschadigd, verloren of gestolen is, is het aangewezen dit door te geven via Ticketservice op ticketsservice@kortrijk.be of op 056 23 98 55. Er wordt dan zo snel mogelijk een nieuwe UiTPAS verstuurd.
- Stad Kortrijk stort geen geld terug voor de periode dat een ledenpas niet kan worden gebruikt door verlies, beschadiging of diefstal.

Opzegging/einde lidmaatschap

- De minimumperiode van lidmaatschap voor de abonneerhouder is drie kalendermaanden. Na drie maanden is het mogelijk voor de abonneerhouder om uit te schrijven.
- Het lidmaatschap wordt elke maand automatisch verlengd tot het wordt opgezegd.
- Het lidmaatschap opzeggen door de abonneerhouder kan door een opzeg telefonisch door te geven bij de Ticketservice op het nummer 056 23 98 55. De opzeg wordt als ontvangen beschouwd indien de abonneerhouder een bevestiging heeft gekregen per mail.
- Bij opzegging worden alle openstaande reservaties voor programma's na het einde van het lidmaatschap, beschouwd als effectieve aankoop en worden de tickets aan de normale prijs aangerekend via een factuur.
- De abonneerhouder kan het lidmaatschap iedere maand (met uitzondering van de eerste drie maanden van het lidmaatschap) opzeggen voor de 20^e van die maand. Het lidmaatschap wordt hierop beëindigd vanaf de 1^e van de daaropvolgende maand. Tot dan is het lidgeld verschuldigd.
- Stad Kortrijk houdt het recht voor een abonnement per direct, van rechtswege, automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op te zeggen, zonder dat de abonneerhouder recht heeft op enige vergoeding, indien de abonnee:
 - Onjuiste gegevens heeft doorgegeven
 - Fraude heeft gepleegd in het gebruik van het abonnement
 - Niet heeft voldaan aan de betalingsopdracht
 - Zich niet houdt aan de bezoekersvoorwaarden van de bezochte locatie
 - In gebreke blijft de verplichtingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden die integraal deel uitmaken van de overeenkomst na te leven
- Stad Kortrijk behoudt het recht voor om te allen tijde, om enig welke reden, de ledenpas stop te zetten. Indien Stad Kortrijk het systeem van CUBO-lidmaatschap stopzet, dan beëindigd onmiddellijk, automatisch en van rechtswege het abonnement voor alle leden en worden alle openstaande reservaties voor programma's na de stopzetting van de ledenpas aangerekend aan de normale ticketprijs, tenzij binnen de 5 werkdagen na de stopzetting van de ledenpas uitdrukkelijk schriftelijk door de abonneerhouder wordt verzocht om de openstaande reservaties te annuleren. De houder van de ledenpas kan in geen geval enig recht op schadevergoeding laten gelden ten aanzien van Stad Kortrijk bij stopzetting van de ledenpas.
- Na een uitschrijving, kan na een wachtperiode van drie maanden een nieuw lidmaatschap worden aangevraagd.

Annulering of niet-gebruikte tickets

- Annulering, terugbetaling of omruilen is niet mogelijk.
- Indien een ticket werd gereserveerd als pashouder maar de pashouder niet aanwezig was op de avond van het optreden, dan wordt het ticket achteraf aangerekend aan de normale ticketprijs.
- Indien door overmacht of uitzonderlijke omstandigheden of in het licht van overwegingen van openbare veiligheid en/of gezondheid en/of andere overwegingen in hoofde van Stad Kortrijk of een andere overheid of enig overheidsbevel, 1 bepaalde voorstelling of een aantal voorstellingen niet kunnen doorgaan of niet kunnen doorgaan onder normale omstandigheden en hierdoor wegvallen, is terugbetaling van het lidgeld voor die maand niet mogelijk en kan in geen geval enige schadevergoeding of andere vergoeding verschuldigd zijn, door Stad Kortrijk, hoewel in dit geval het lidgeld verder verschuldigd blijft door de abonneerhouder.
- Indien door overmacht of uitzonderlijke omstandigheden of in het licht van overwegingen van openbare veiligheid en/of gezondheid en/of andere overwegingen in hoofde van Stad Kortrijk of een andere overheid of enig overheidsbevel, alle voorstellingen niet kunnen doorgaan of niet kunnen doorgaan onder normale omstandigheden waardoor het volledig aanbod wegvalt, zal vanaf de daaropvolgende maand de verschuldigdheid van het lidgeld opgeschort worden, de looptijd van het abonnement opgeschort worden en kan in geen geval enige schadevergoeding of andere vergoeding

verschuldigd zijn door Stad Kortrijk. Het lidgeld zal opnieuw verschuldigd zijn en het lidmaatschap zal opnieuw beginnen lopen, vanaf de maand waarin opnieuw voorstellingen doorgaan.

Algemene voorwaarden van de cadeaubon

- De cadeaubon 'Een jaar vol cultuur' kost €180 en is twaalf maanden geldig.
- Het lidmaatschap gaat in op het moment dat de ontvanger de pas activeert aan de balie van de Schouwburg of telefonisch op 056 23 98 55.
- Het lidmaatschap staat op naam van degene die de cadeaubon activeert en is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- De algemene voorwaarden van een regulier lidmaatschap zijn hier ook integraal op van toepassing. Door het activeren van de cadeaubon gaat men integraal akkoord met de onderhavige algemene voorwaarden.
- Het lidmaatschap wordt automatisch stopgezet na twaalf maanden.
- Na afloop van de cadeaubon kan er onmiddellijk op de reguliere manier ingeschreven worden, zonder wachttermijn van 3 maanden.

Algemene voorwaarden

De abonneerhouder verklaart zich akkoord met de bepalingen van de voorwaarden gesteld in deze algemene voorwaarden. Ieder afwijking op deze algemene voorwaarden dient het voorwerp uit te maken van een schriftelijke toelating. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen partijen.

Privacy-statement

De Stad Kortrijk respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de praktische werking van het abonnement, de verzending van de UiTPAS, de koppeling aan het klantenprofiel op de schouwburgsite en om de klant per e-mail op de hoogte te brengen van de status van zijn abonnement, relevante acties, speciale aanbiedingen en andere zorgvuldig geselecteerde berichten. Indien de klant geen mailings wenst te ontvangen, kan de klant dit laten weten per e-mail door een bericht te sturen naar schouwburg@kortrijk.be of door gebruik te maken van de 'unsubscribe' knop in de betreffende mailings.

- De betalingen van het abonnement worden verwerkt door E-curring onder de [privacy-voorwaarden van deze dienst hieronder vermeld](#).
- Alleen Stad Kortrijk heeft inzicht in het klantenbestand. Het gebruik is beperkt tot de informatie die nodig is voor een goede uitvoer van het abonnement.
- Voor jaarverslagen, rapportage en onderzoeksgelateerde documenten verwerkt Stad Kortrijk de klantgegevens in een geanonimiseerd klantenbestand. Deze gegevens kunnen niet worden herleid naar een persoon en zullen niet met derden worden gedeeld.
- Er is geen automatische koppeling tussen UiTPAS en het klantenbestand. Stad Kortrijk voegt manueel een lidmaatschap toe aan de UiTPAS. De privacyverklaring van UiTPAS is hieronder vermeld.
- Stad Kortrijk bewaart de persoonsgegevens zo lang een klant lid blijft van CUBO. Indien een klant geen lid meer is van CUBO, dan wordt die koppeling aan het klantenbestand verwijderd. Voor de

normale bewaartermijnen wordt verwezen naar de privacy-statements van Schouwburg Kortrijk en kunstencentrum BUDA.

- De abonneerhouder heeft het recht Stad Kortrijk te vragen om inzage te verlenen in zijn persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
- Bij vragen, opmerkingen of klachten over het gebruik van de persoonsgegevens, of indien de klant wenst af te melden voor de nieuwsbrief of andere producten, kan steeds contact worden opgenomen met Stad Kortrijk op volgend mailadres: schouwburg@kortrijk.be.
- Stad Kortrijk kan dit privacy-statement steeds wijzigen.

Geschillen

Eventuele geschillen omtrent de interpretatie, toepassing of uitvoering van de overeenkomst tussen partijen en de huidige algemene voorwaarden die integraal deel uitmaken van deze overeenkomst tussen partijen, behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.